

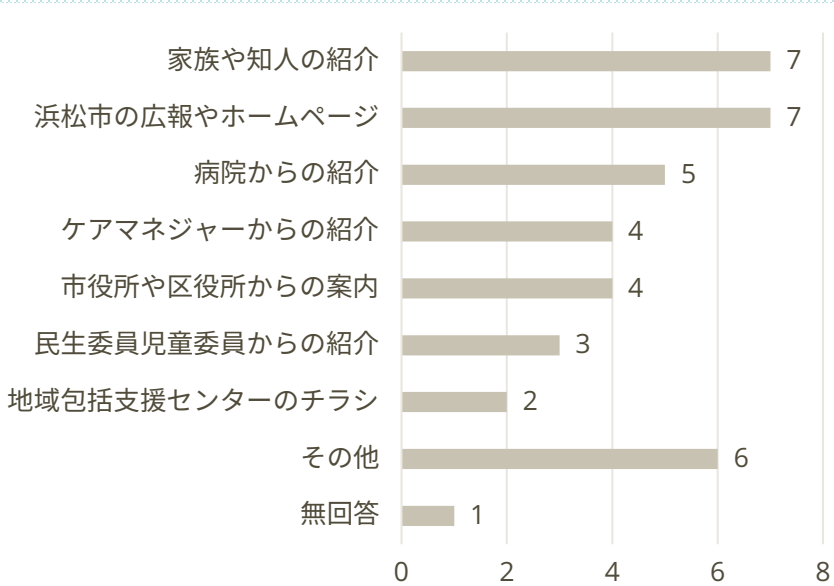
地域包括支援センター-佐鳴台 職員対応アンケート 調査報告書

医療法人社団一穂会 西山病院グループ 地域包括支援センター佐鳴台は、職員対応についてのアンケートを実施いたしました。本調査は、職員の相談対応力の向上に役立てることを目的としています。

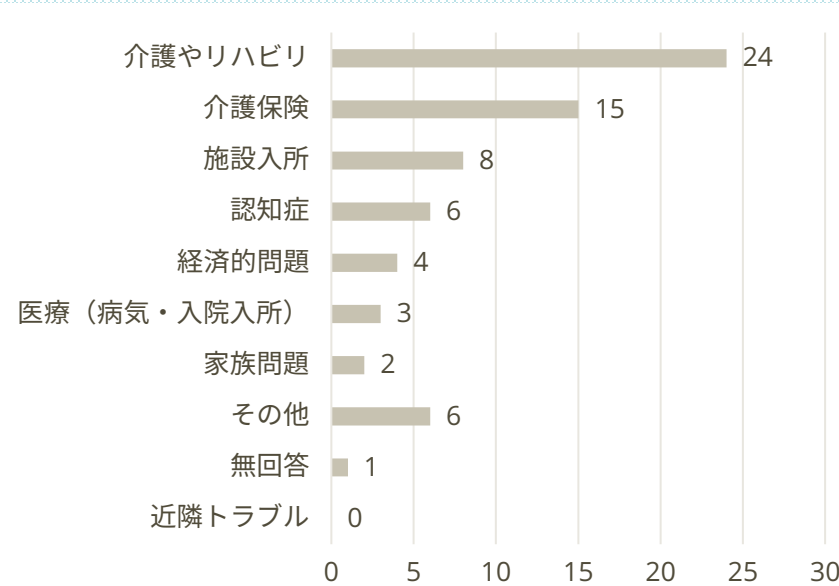
- 調査対象者（標本調査）
当センターにご相談いただき終結した方
- 調査方法
アンケート用紙への記入
- 調査期間
2022年5月～8月
- 回収数
37名（ご高齢者本人8名、ご家族・親族26名、友人1名、近隣住民1名、無回答1名）

- ### 円グラフの色分け
- 大変満足
 - 満足
 - どちらでもない
 - やや不満
 - 不満
 - 無回答

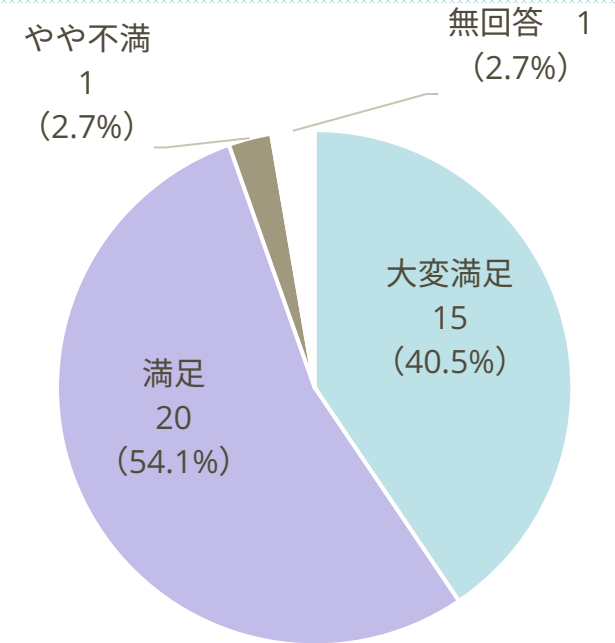
当センターをどのように知りましたか？
※複数選択



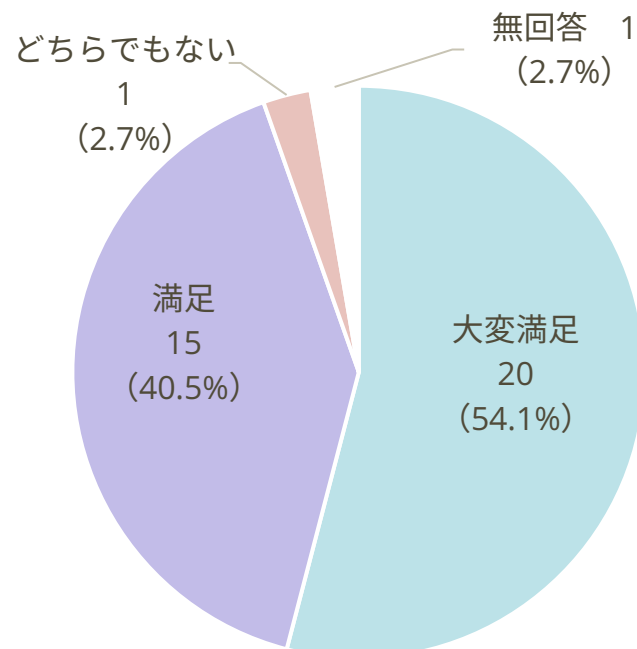
今回の主なご相談内容をお選びください。
※複数選択



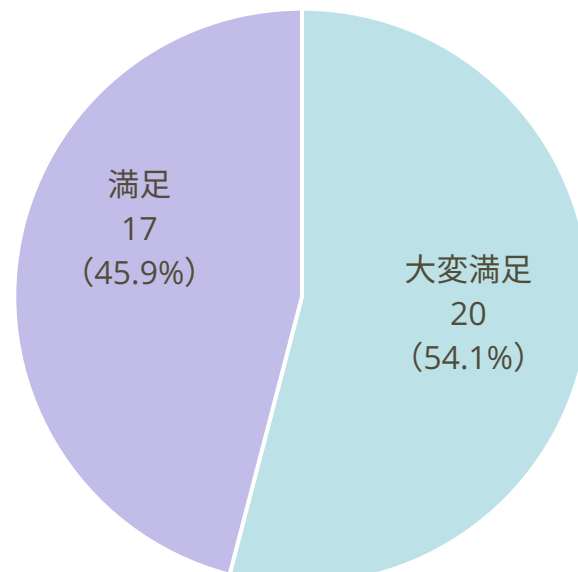
ご相談に対して、専門的なアドバイスや適切な支援を受けることができましたか？



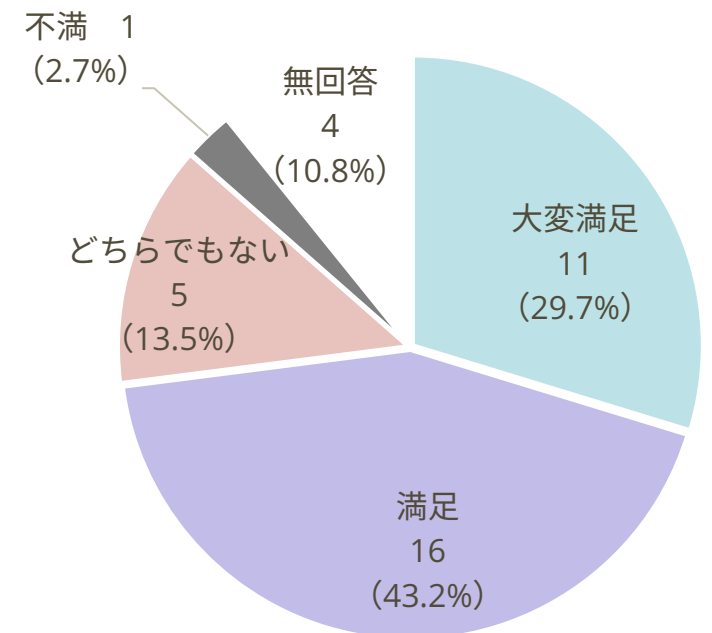
職員の説明はわかりやすかったですか？



対応した職員のあいさつや言葉遣い、態度などはいかがでしたか？



当センターの支援を受け、ご高齢者本人の生活に改善や変化がありましたか？



職員対応アンケート 調査報告書

医療法人社団一穂会 西山病院グループ 地域包括支援センター雄踏は、職員対応についてのアンケートを実施いたしました。本調査は、職員の相談対応力の向上に役立てることを目的としています。

●調査対象者（標本調査）

当センターにご相談いただき終結した方

●調査方法

アンケート用紙への記入

●調査期間

2022年5月～8月

●回収数

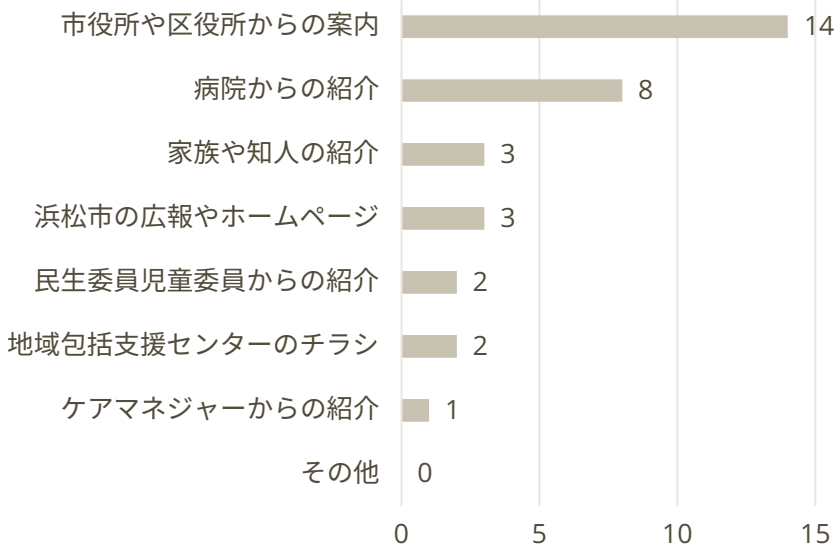
33名（ご高齢者本人5名、ご家族・親族28名）

円グラフの色分け

- 大変満足
- 満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- わからない

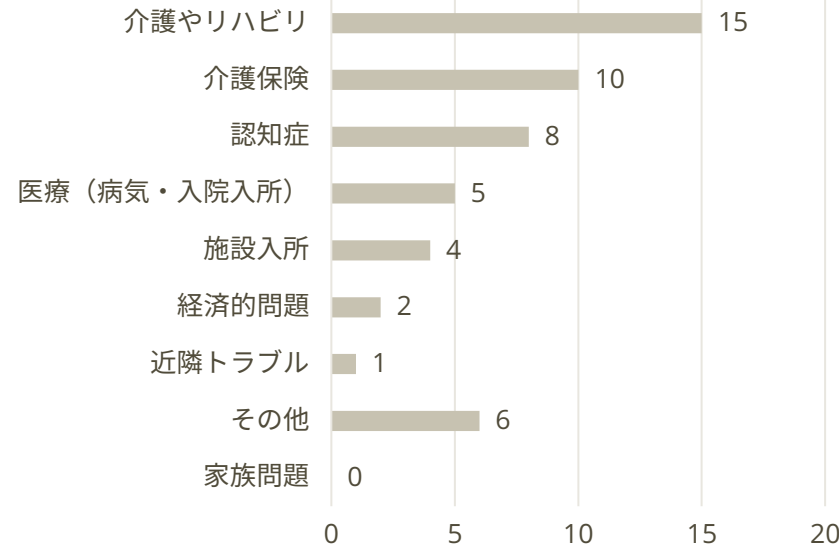
当センターをどのように知りましたか？

※複数選択

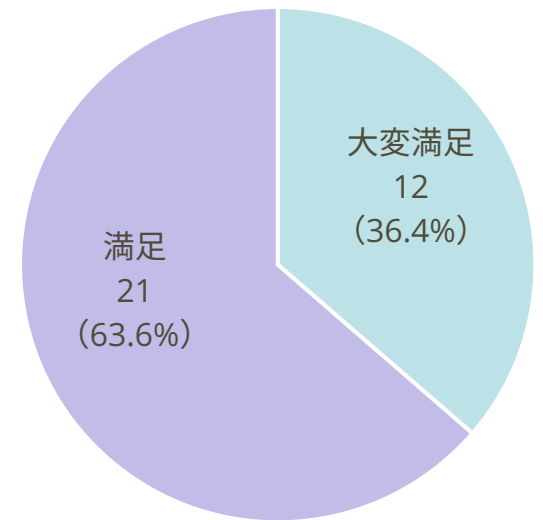


今回の主なご相談内容をお選びください。

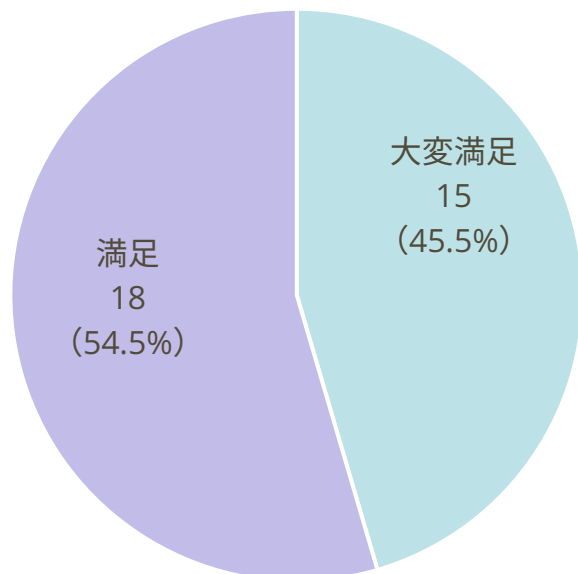
※複数選択



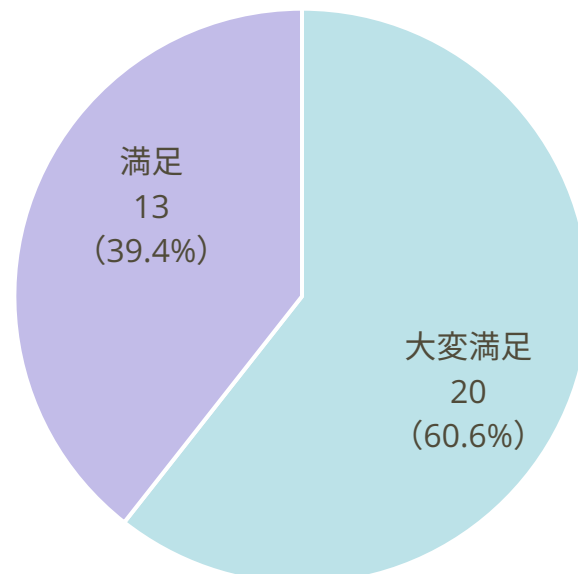
ご相談に対して、専門的なアドバイスや適切な支援を受けることができましたか？



職員の説明はわかりやすかったですか？



対応した職員のあいさつや言葉遣い、態度などはいかがでしたか？



当センターの支援を受け、ご高齢者本人の生活に改善や変化がありましたか？

